

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

MÜŞTERİ ve MÜŞTERİNİN GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ

AYDINLATMA METNİ

Türkiye’de kurulu Yetenek Bilişim Teknolojileri A.Ş. (“Şirket”) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla,

- ticari ilişkilerimiz kapsamında,
- işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- duruma göre bizim talep ettiğimiz ve/veya sizlerin bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin,
- işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde;
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini

bildiririz.

MÜŞTERİ ve MÜŞTERİNİN GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ VERİLERİNE İLİŞKİN

Müşteri veya Müşteri’nin gerçek kişi temsilcisi olarak tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	Adı, soyadı,
İletişim Verisi	İş Telefonu, cep telefonu, e-postası, işyeri adresi
Finansal Veri	Banka hesap bilgileri
Çalışma Verisi	Çalıştığı şirket, departmanı, çalışma şekli, mesleği, unvanı, imza sirküleri

Websitesi/Uygulama Kullanım Verileri	Kullanıcı şifresi, şifrenin değişim sayısı, kullanıcının arşivli olup olmadığı, kullanıcı yaratma tarihi, hangi Müşteri'nin temsilcisi olduğu, hangi Müşteri temsilcisi tarafından kullanıcı oluşturulduğu, hangi Müşteri sistem yöneticisi tarafından kullanıcı oluşturulduğu, uygulama kullanım dili, son login tarihi, uygulamaların kullanılışı bilgisi (uygulama içerisinde yapılan hareket ve seçim), yaptığı iş görüşmesi davetleri, hazırladığı sorular, izlediği ve değerlendirdiği Adaylar ve bu Adaylar hakkında aldığı not ve yorumlar
--------------------------------------	--

MÜŞTERİ ve MÜŞTERİNİN GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ VERİLERİNİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verileriniz, size verdiğimiz iş görüşmesi platformu sağlama hizmetlerine ilişkin olan Hizmet Sözleşmemizin ifası için aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Satış Departmanları çalışanlarına yapılacak satış primi ödemelerinin tespiti için satış sözleşmelerinin kontrolünün sağlanması
- Hizmet Sözleşmesi kapsamında destek verme ve iletişime geçilmesi
- Sözleşme oluşturulması
- Teklif gönderilmesi
- Müşteri talebi halinde sözleşmesinin, verilerinin ve haklarının kontrolü ve bilgilendirmesi
- Faturanın (E-fatura, E-arşiv, kâğıt fatura) mükellefe gönderiminin sağlanması
- Cari kart açılışı yapılması, mükellefiyet sorgulaması yapılması
- Müşteri kaydının açılması, kullanıcı adı oluşturulması, güncellenmesi, pasif hale getirilmesi
- Faturalandırma ve ödeme sürecinin yönetimi ve kontrolü
- Bütçe yönetimi ve raporlama yapılması

Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde işleyebilmekteyiz:

- Müşteri şikayetlerinde müşterinin haklı/haksız ayrımının yapılması, müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri ihtiyacının anlaşılması ve müşteri ile ilişkili süreçlerin iyileştirilmesinin sağlanması
- Kalite kontrolünün yapılması ve hizmet kalitesinin artırılması
- Müşteri çalışanının platformumuzu kullanma eğitiminin sağlanması
- Sözleşme süresi dolan Müşteri ile yeni bir sözleşme kurulabilmesinin sağlanması
- Müşteriye/temsilcisine ve ailesine hediye gönderilmesi
- Müşteri memnuniyeti analizi yapılması
- Gelen çağrılarını karşılama ve destek süreçleri
- Memnuniyet analizi ürününün kullanılabilirliğini sağlama ve Müşteri çalışanının ilgili Müşteriye yönelik memnuniyet analizinin yapılması
- Toplu elektronik ileti yönetiminin sağlanması
- Piyasa yorumlama, satış, pazarlama analizleri, yönetsel analizler, finansman planlaması yapılması
- Site kullanımının yorumlanması
- Müşteri veri tabanının sağlıklı çalışması
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sürdürülmesinin sağlanması
- Mevcut ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızın geliştirilmesi ve yönetimi sürecinde ürünün pazarlanması
- Şirket içerisinde kullanılan yazılımların iç ve dış kaynak kullanılarak geliştirilmesi

MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ ve TEMSİLCİ VERİLERİNİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabilmekteyiz:

- Bizimle çalıştığınız için teşekkür etmek, sizi özel günlerinizde kutlamak ve tebrik etmek için size hediyeler gönderebiliyoruz. Bu hediyeleri gönderebilmemiz için gerekli olan üçüncü kişilerle (hediye gönderen firma/platform, kargo firması gibi) adınız ve soyadınız, adresiniz ve telefon numaranız gibi hediyemizin size teslimi için gerekli kişisel verilerinizi paylaşabiliriz.

- Size destek sağlamak, sizinle gerektiği hallerde iletişime geçebilmek için mesai saatlerimiz dışında ortaklaşa çalıştığımız call center(lar)a (arama yapma ve aramalara cevap verme hizmeti veren üçüncü kişi tedarikçiler) aktarabiliriz.
- Sizi gelişmelerden, promosyonlardan ve yeniliklerden haberdar etmek amacıyla toplu e-posta, SMS göndermek için yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişi firmalarla çalışmaktayız. Yalnız bu amaç için gerekli kişisel verilerinizi bu firmalarla paylaşabiliriz.
- Kendimizi daha geniş kitlelere tanıtabilmek amacı ile Platform içi hareketlerinizi izleyebilmekte ve yalnız gerekli olan (telefon, e-mail gibi) iletişim bilgilerinizi yurt içinde ve yurt dışında bu faaliyetleri yürüten üçüncü kişilerle paylaşabilmekteyiz.
- Sizin hizmetlerimizden memnun kalıp kalmadığınızı anlamak, sizi ve diğer müşterilerimizi nasıl daha memnun edeceğimizi keşfedebilmek amacıyla müşteri memnuniyeti analizi yapan yurt dışı ve/veya yurt içi merkezli firmalara gerekli kişisel verilerinizi aktarabiliriz.
- Bütçe yönetimi, cari kart açılışı, faturalama gibi muhasebe ve finansa ilişkin işlemlerin denetlenmesi ve raporlanması amacı ile bu amaca ulaşmak için gerekli olan kişisel verilerinizi, bağlı olduğumuz firmalara ve denetim firmalarına aktarabiliriz.
- Muhasebeye ilişkin ve finansal işlemlerin yönetimi için kullanılan ilgili programa gerekli olduğu takdirde işleme amacına uygun kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu verileriniz ise söz konusu uygulamanın kendi veri kayıt ortamına kaydedilebilmektedir.
- Kişisel verilerinizi içeren kayıtların saklama süresi boyunca tutulabilmesini sağlamak amacıyla ilgili kayıtları bu hizmeti veren üçüncü kişi arşiv firmalarına gönderilebiliriz.

Ayrıca savunma hakkımızı kullanabilmemiz için avukatlarımıza ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşabiliriz.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek

hakkına sahiptir.

Ayrıca, Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

Kişisel verilerinizin KVKK madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Şirketten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda yazılı başvurunuzu şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir.